



## দা বিজাৰ্ড বেঙ্ক - একীকৃত লোকপাল আঁচনি 2021

## উল্লেখযোগ্য বৈশিষ্ট্য

লোকপাল আঁচনিৰ গ্ৰাহকসকলক অন্তৰ্ভুক্ত কৰে

সকলো আমানত গ্ৰহণ  
এনবিএফচিসম্পদৰ আকাৰ সহ এনবিএফচি  $\geq$  100 কোটি টকা + গ্ৰাহক ইন্টাৰফেচ  
(ব্যতীত: ইনফ্ৰাক্টাৰাৰ অর্থ সংস্থা, মূল বিনিয়োগ সংস্থা,  
ইনফ্ৰাক্টাৰাৰ ঋণ কাণ্ড, আৰু এনবিএফচিৰেৰ অধীনত)**"সেৱাৰ ঘাটতি"**-ৰ অর্থ কোনো আৰ্থিক সেৱাৰ এক ঘাটতি বা অপতুলতা, যি নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাক বিধিবদ্ধভাৱে বা অন্যথায় প্ৰদান কৰিব লাগিব,  
যাৰ ফলত গ্ৰাহকৰ আৰ্থিক ক্ষতি বা ক্ষতি হ'ব পাৰে বা নহ'বও পাৰে।

## অভিযোগৰ ভিত্তি

যিকোনো গ্ৰাহক এক নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাক কাম বা বাদ দিয়াৰ বিষয়ে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে যাৰ ফলত সেৱাৰ ঘাটতি দেখা দিয়া এই স্কীমৰ অধীনত  
ব্যক্তিগতভাৱে বা **"সেৱাৰ ঘাটতি"** -ৰ অধীনত সংজ্ঞায়িত এজন অনুমোদিত প্ৰতিনিধিৰ জৰিয়তে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।

## এক অভিযোগৰ অ-ৰক্ষণাবেক্ষণৰ বাবে ভিত্তি

এই এই স্কীমৰ অধীনত ৰক্ষণাবেক্ষণযোগ্য নহয় এনেকুৱা অভিযোগবোৰৰ সম্পৰ্কে জানিবলৈ, অনুগ্ৰহ কৰি  
**আৰবিআই ইন্টিগ্ৰেটেড লোকপাল আঁচনি, 2021-ৰ 10 ধাৰা পঢ়ক**

## কিদৰে এগৰাকী গ্ৰাহক অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে?

লিখিত  
প্ৰতিনিধিত্ব  
এনবিএফচি -ৰ ওচৰত  
বিবেচিত হ'বএক মাহৰ  
শেষতএনবিএফচি বা গ্ৰাহক  
অসন্তুষ্ট হৈ থাকি যায়  
এনবিএফচি -ৰ পৰা উত্তৰযদি গ্ৰাহক  
কোনো ফোৰামৰ  
ওচৰ চপা নাইএক অভিযোগ দাখিল কৰক  
আৰবিআই লোকপালৰ সৈতে  
(এনবিএফচি -ৰ পৰা উত্তৰৰ পিছত  
এক বছৰতকৈ পলমকৈ নহয়)

প্ৰধান নোডাল অফিচাৰৰ নাম আৰু যোগাযোগৰ বিৱৰণ

নাম : Mr. Arijit Sen

টেলিফোন : 08045860196

ইমেইল আই ডি : grievance.finance@adityabirlacapital.com

কেন্দ্ৰীভূত প্ৰাপ্তিৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ (CRPC)

লোকপালৰ অভিযোগ দাখিলৰ প'ৰ্টেল:

<https://cms.rbi.org.in>ঠিকনা : কেন্দ্ৰীয় প্ৰাপ্তি আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ  
কেন্দ্ৰ, ডাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্ক, ৪র্থ মহলা,  
চেণ্টেৰ 17, চণ্ডীগড় - 160017

টোল ফ্ৰি নম্বৰত কল কৰক : 14448

ৰাতিপূৱা 9:30 ৰ পৰা সন্ধিয়া 5:15 টাৰ ভিতৰত

## লোকপালে কিদৰে এক সিদ্ধান্ত লয়?

- লোকপালৰ সমূহত কাৰ্যবাহী সংক্ষিপ্ত প্ৰকৃতি হিচাবে
- নিষ্পত্তিৰ মাধ্যমেৰে মীমাংসাক উন্নীত কৰে → যদি গৈ নাপায়, পূৰস্কাৰ/অৰ্ডাৰ জাৰী কৰিব পাৰে

## লোকপালৰ সিদ্ধান্তত সন্তুষ্ট নহ'লে গ্ৰাহকে এপিল কৰিব পাৰেনে?

হয়, যদি লোকপালৰ সিদ্ধান্ত এপীলযোগ্য হয়, যোগাযোগ কৰক - এপিল কৰ্তৃপক্ষ - এই স্কীমটো পৰিচালনাকাৰী বিজাৰ্ড বেঙ্ক বিভাগৰ  
দায়িত্বত থকা নিৰ্বাহী পৰিচালকে পৰিচালনা কৰে

## বিঃদ্রঃ: • এয়া এক বিকল্প বিৰোধ সমাধান প্ৰক্ৰিয়া

- গ্ৰাহকে যিকোনো পৰ্যায়ত প্ৰতিকাৰৰ বাবে অন্য কোনো আদালত/ফোৰাম/কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰত যোৱাৰ বাবে স্বাধীন হ'ব  
স্কীমৰ অধিক বিশদ বিৱৰণৰ বাবে [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) ত ভিজিট কৰক

## আদিত্য বিৰলা ফাইনেন্স লিমিটেড

(আদিত্য বিৰলা কেপিটাল লিমিটেডৰ এক সহযোগী)

ৱান ৱৰ্ল্ড চেণ্টাৰ, টাৱাৰ 1-চি, 18 তলা, ৪41, জুপিটাৰ মিল কম্পাউণ্ড,

সেনাপতি বাপট মাৰ্গ, এলফিনাষ্টোন ৰোড, মুম্বাই 400 0131

+91 22 4356 7100 | (F) +91 22 4356 7266 | টোল-ফ্ৰি নম্বৰ 1800-270-7000

care.finance@adityabirlacapital.com | <https://abfl.adityabirlacapital.com>

## নিবন্ধিত কাৰ্যালয়:

ইন্ডিয়ান ৰেয়ন কম্পাউণ্ড, ভেৰাভাল,

গুজৰাট - 362 266

চিআইএন: U65990GJ1991PLC064603



intertek