

### ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த ஒம்பட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021

#### முக்கிய அம்சங்கள்

ஒம்பட்ஸ்மேன் திட்டம் எந்த வாடிக்கையாளர்களை உள்ளடக்கியது என்றால்

அனைத்து வைப்பு  
நிதி பெறும்  
என்பிஎஃப்சி க்கள்

சொத்து அளவு கொண்ட என்பிஎஃப்சி கள் >= ரூ. 100 கோடிகள் + வாடிக்கையாளர் இடைமுகம்  
(இதுதவிர: உள்கட்டமைப்பு நிதி நிறுவனங்கள், முக்கிய முதலீட்டு நிறுவனங்கள்,  
உள்கட்டமைப்பு கடன் நிதி மற்றும் கலைக்கப்படயிருக்கும் என்பிஎஃப்சி கள்)

“சேவை குறைபாடு” என்பது எந்தவொரு நிதிச் சேவையிலும் உள்ள குறைபாடு அல்லது போதாமை என்று பொருள்படும், இது ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் சட்டப்பூர்வமாக அல்லது வேறுவிதமாக வழங்க வேண்டும், இது வாடிக்கையாளருக்கு நிதி இழப்பு அல்லது சேதத்தை ஏற்படுத்தலாம் அல்லது விளைவிக்காமலும் இருக்கலாம்.

#### புகாரின் காரணங்கள்

எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் ஒரு செயலைப் பற்றி புகார் செய்யலாம் அல்லது சேவைக் குறைபாட்டின் விளைவாக ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தைத் தவிர்த்துவிட்டு, இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் தனிப்பட்ட முறையில் புகார் அளிக்கலாம் அல்லது “சேவையில் குறைபாடு” என்பதன் கீழ் வரையறுக்கப்பட்ட அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலம்

#### புகாரை பராமரிக்காததற்கான காரணங்கள்

இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் பராமரிக்க முடியாத புகார்களைப் பற்றி அறிய, ரிசர்வ் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த ஒம்பட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021 இன் ஷரத்து 10ஐப் பார்க்கவும்.

#### ஒரு வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகார் அளிக்க முடியும்?

சம்பந்தப்பட்ட  
என்பிஎஃப்சி க்கு  
எழுத்துப்பூர்வ  
பிரதிநிதித்துவம்

ஒரு மாத  
இறுதியில்

என்பிஎஃப்சி யிடமிருந்து பதில்  
வரவில்லை என்றால் அல்லது  
வாடிக்கையாளர் என்பிஎஃப்சி இன்  
பதிலில் அதிருப்தி அடைந்தால்

வாடிக்கையாளர் எந்த  
மன்றத்தையும்  
அணுகவில்லை  
என்றால்

ரிசர்வ் வங்கி  
ஒம்பட்ஸ்மேனிடம்  
புகார் செய்யுங்கள்  
(என்பிஎஃப்சி இன் பதிலுக்குப் பிறகு ஒரு  
வருடத்திற்கு மேல் தாமதம் ஆகாது)

முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் பெயர்  
மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள்

பெயர் : Mr. Arijit Sen

தொலைபேசி : 08045860196

மின்னஞ்சல் ஐடி : grievance.finance@adityabirlacapital.com

மையமயமாக்கப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க  
மையத்தின் (சிஆர்பிசி) தொடர்பு விவரங்கள்

தீர்ப்பாயத்தின் புகார் பதிவு போர்டல்:  
<https://cms.rbi.org.in>

முகவரி : மையமயமாக்கப்பட்ட ரசீது மற்றும்  
செயலாக்க மையம், ரிசர்வ் வங்கி,  
4வது தளம், செக்டர் 17, சண்டிகர்-160017

டோல் ஃப்ரீ எண்ணில் அழைக்கவும்: 14448

காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 5:15 மணி வரை

#### ஒம்பட்ஸ்மேன் எப்படி முடிவெடுக்கிறது?

- ஒம்பட்ஸ்மேன்னுக்கு முன்னால் நடக்கும் நடவடிக்கைகள் வழக்கமாக சுருக்கமாக இருக்கும்
- சமரசம் மூலம் தீர்வு ஊக்குவிக்கப்படுகிறது → அடையமுடியவில்லை என்றால், விருது/ஆணை வழங்கலாம்

#### ஒம்பட்ஸ்மேனின் முடிவில் திருப்தி இல்லை என்றால் வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு செய்ய முடியுமா?

ஆம், ஒம்பட்ஸ்மேனின் முடிவு மேல்முறையீடு செய்யக்கூடியதாக இருந்தால், - மேல்முறையீட்டு ஆணையத்தை - இந்தத் திட்டத்தை நிர்வகிக்கும் ரிசர்வ் வங்கித் துறையின் பொறுப்பான நிர்வாக இயக்குநரைத் தொடர்பு கொள்ளவும்

குறிப்பு: • இது ஒரு மாற்றுத் தீர்மான பொறிமுறையாகும்

- வாடிக்கையாளர் எந்த நிலையிலும் தீர்வுக்காக வேறு எந்த நீதிமன்றத்தையும்/மன்றத்தையும்/அதிகாரிகளையும் அணுகலாம்.

திட்டத்தின் மேலும் விவரங்களுக்கு [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) ஐப் பார்க்கவும்

#### ஆதித்ய பிரீலா ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்

(ஆதித்ய பிரீலா கேப்பிடல் லிமிடெட்டின் துணை நிறுவனம்)

ஒன் வேர்ல்ட் செண்டர், டவர் 1-சி, 18வது தளம், 841, ஜிபிடர் மில் காம்பவுண்ட்,  
சேனாபதி பாபட் மார்க், எல்பின்ஸ்டன் சாலை, மும்பை 400 013.

+91 22 4356 7100 | (ஃபேக்ஸ்) +91 22 4356 7266 |

கட்டணமில்லா எண்: 18002707000

care.finance@adityabirlacapital.com | <https://abfi.adityabirlacapital.com>

பதிவுசெய்யப்பட்ட அலுவலகம்:

இந்தியன் ரேயான் காம்பவுண்ட்,

வெராவல்,

குஜராத் -362 266

CIN: U65990GJ1991PLC064603



intertek