



రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ ఒంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2021

ముఖ్య విశిష్టతలు

ఒంబుడ్స్మన్ స్కీమ్ కవర్ చేసే కస్టమర్లు

డిపాజిట్లు తీసుకునే సంస్థలన్నీ ఎన్బిఎఫ్సీలు

>= రూ. 100 కోట్ల ఆస్తులు + కస్టమర్ ఇంటర్ఫేస్ గల ఎన్బిఎఫ్సీలు
(మినహాయింపు: ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్ ఫైనాన్స్ కంపెనీలు, కోర్ ఇన్వెస్ట్మెంట్ కంపెనీలు, ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్ డెవ్ ఫండ్ మరియు లిక్విడిషన్లో ఉన్న ఎన్బిఎఫ్సీలు)

“సర్వీసులో లోపం” అంటే కస్టమర్ కి అర్థిక నష్టం లేదా డేమేజ్ కలిగించినా లేదా కలిగించకపోయినా, చట్టబద్ధంగా లేదా ఇతరత్రా రెగ్యులేటెడ్ సంస్థ ఇవ్వవలసిన అవసరం ఉన్న ఏదైనా అర్థిక సర్వీసు తగినంత లేకపోవడం లేదా లోపం అని అర్థం.

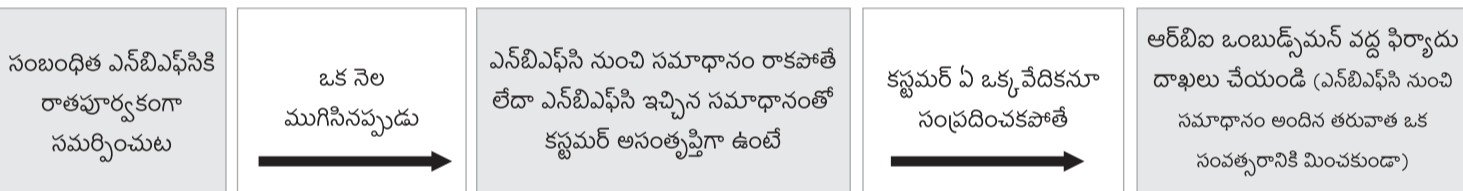
ఫిర్యాదు చేయడానికి గల ఆధారాలు

రెగ్యులేటెడ్ సంస్థ చేపట్టిన చర్య లేదా వదిలేసిన అంశం వల్ల సర్వీసులో లోపం కలిగితే ఏ కస్టమర్ అయినా ఈ స్కీమ్ కింద స్వయంగా లేదా “సర్వీసులో లోపం” కింద నిర్వచించినట్లుగా అధికృత ప్రతినిధి ద్వారా ఫిర్యాదు దాఖలు చేయవచ్చు.

ఫిర్యాదు నిలబడకపోవడానికి ఆధారాలు

ఈ స్కీమ్ కింద నిలబడని ఫిర్యాదుల గురించి తెలుసుకునేందుకు, దయచేసి ఆర్బిఐ ఇంటిగ్రేటెడ్ ఒంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2021లోని క్లాజు 10 చదవండి.

కస్టమర్ ఫిర్యాదు ఎలా దాఖలు చేయవచ్చు?



ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ యొక్క పేరు మరియు సంప్రదింపు వివరాలు

పేరు : Mr. Arijit Sen
టెలిఫోన్ : 08045860196
ఈ-మెయిల్ ఐడి : grievance.finance@adityabirlacapital.com

సెంట్రలైజెడ్ రిసెప్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (సీఆర్పీసీ) సంప్రదింపు వివరాలు

ఒంబుడ్స్మన్ యొక్క ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే పోర్టల్: <https://cms.rbi.org.in>

చిరునామా : సెంట్రలైజెడ్ రిసెప్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్ - 160017

టోల్ ఫ్రీ నంబరు 144483 కిందయం 9.30 నుంచి సాయంత్రం 5.15 గంటల మధ్య కాల్ చేయండి

ఒంబుడ్స్మన్ నిర్ణయం ఎలా తీసుకుంటారు?

- ఒంబుడ్స్మన్ వద్ద ప్రాసీడింగ్స్ సారాంశం ఉంటుంది
- రాజీమార్గం ద్వారా పరిష్కారాన్ని పెంపొందిస్తుంది → ఒకవేళ పరిష్కారం కుదరకపోతే, తీర్పు/ఉత్తర్వు జారీచేయవచ్చు

ఒంబుడ్స్మన్ నిర్ణయంతో సంతృప్తిచెందని కస్టమర్ అప్పీలుకు వెళ్ళవచ్చా?

అవును, ఒంబుడ్స్మన్ నిర్ణయం అప్పీలు చేయదగినదైతే, అప్పీలేట్ అథారిటీ అయిన ఈ స్కీమ్ నిర్వహిస్తున్న రిజర్వ్ బ్యాంక్ డిపార్టుమెంట్ ఇన్చార్జ్ ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్ని సంప్రదించండి.

గమనిక: • ఇది ప్రత్యామ్నాయ వివాదాల పరిష్కార యంత్రాంగం

- ఏ దశలోనైనా పరిష్కారం కోసం మరొక కోర్టు/ఫోరమ్/అథారిటీని సంప్రదించే స్వేచ్ఛ కస్టమర్ కి ఉంది.
- స్కీమ్ యొక్క మరిన్ని వివరాల కొరకు www.rbi.org.in చూడండి.

